

---

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

marki

Dermahair 

---

## § 1. INFORMACJE KONTAKTOWE

1. Właścicielem oraz administratorem sklepu internetowego (serwisu internetowego) Marki DERMAHAIR (dostępnego na stronie [www.dermahair.pl](http://www.dermahair.pl)) jest firma Instytut Kreatywności i Biznesu Malwina Turek z siedzibą w Tarnowskich Górach ul. Gliwicka 154 A, NIP: 6262801603

2. Kontakt dla klientów sklepu za pośrednictwem działu handlowego:  
e-mail: [sklep@dermahair.pl](mailto:sklep@dermahair.pl)  
tel. +48 536 960 440

## § 2. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin normuje wszelkie sprawy związane z korzystaniem z serwisu internetowego (sklepu internetowego) Marki Kosmetycznej DERMAHAIR - [www.dermahair.pl](http://www.dermahair.pl)

2. Właściciel serwisu internetowego (sklepu internetowego) zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. O zmianach poinformuje zarejestrowanych użytkowników tj. użytkowników posiadających konto w serwisie lub korzystający ze sklepu (serwisu internetowego) w terminie 7 dni przed wprowadzeniem zmian.

3. Regulamin dostępny jest na stronie serwisu [www.dermahair.pl](http://www.dermahair.pl)

4. .Kupującym może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną zwana dalej „Klientem”.

5. Serwis internetowy (sklep internetowy) służy informowaniu o produktach oraz bieżących działaniach marketingowo-promocyjnych marki DERMAHAIR, a także rejestruje Klientów i umożliwia im zakup towarów marki DERMAHAIR tj. umożliwia zawieranie umów sprzedaży między Właścicielem sklepu, a Klientem.

6. Właściciel serwisu (sklepu internetowego) oświadcza, że aby zamówić towar marki DERMAHAIR z wykorzystaniem serwisu Klient musi spełnić odpowiednie wymagania techniczne. Korzystanie z serwisu internetowego (sklepu internetowego) [www.dermahair.pl](http://www.dermahair.pl) umożliwiające jest poprzez dostęp do łącza internetowego. Przejście do domeny następuje za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

### **§ 3. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU**

1. Klient korzystający ze sklepu internetowego DERMAHAIR zobowiązany jest do korzystania z niego zgodnie z zasadami obowiązującego prawa oraz postanowieniami regulaminu.
2. Zamówienia mogą dokonać osoby, które ukończyły 18 rok życia i posiadają zdolność prawną lub osoby, które ukończyły 16 rok życia za zgodą i w obecności opiekuna prawnego.
3. Korzystanie ze serwisu internetowego (sklepu internetowego) jest dobrowolne.

### **§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Klient zarejestrowany w serwisie internetowym (sklepie internetowym) nie może przekazywać hasła i umożliwiać korzystanie z serwisu osobie trzeciej. Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za zamówienia dokonane przez osoby trzecie w wyniku niezachowania ostrożności przez Klienta wynikającej z przechowywania hasła.
2. Klient przed zawarciem umowy ma obowiązek zapoznania się z niniejszym regulaminem oraz z informacjami dotyczącymi Ochrony Danych Osobowych.
3. Klient ma prawo do uzyskania szczegółowych informacji na temat produktu.
4. Kupujący ma prawo dochodzenia swoich roszczeń za pomocą pozasądowych sposobów rozstrzygania reklamacji np. za pośrednictwem sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej.

## § 5. PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAJĄCEGO

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zablokowania konta klienta lub odmowy realizacji zamówienia w przypadkach przewidzianych powszechnie obowiązującym prawem, a także z następujących powodów:
  - a) powtarzającego się anulowania zamówienia,
  - b) w przypadku gdy klient nie odebrał wcześniej zamówienia, które złożył wybierając formę płatności za pobraniem,
  - c) naruszenia przez Klienta przy korzystaniu z Serwisu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, praw osób trzecich lub zasad współżycia społecznego,
  - d) w przypadku, gdy klient w rażący sposób naruszył regulamin Serwisu (sklepu internetowego)
2. Sprzedawca ma obowiązek w ofercie w sklepie internetowym (serwisie internetowym) publikować oferty z kompletną ceną produktu uwzględniającą podatek VAT. Rozliczenie następuje w walucie PLN.
3. Sprzedawca przechowuje treść oferty dla Klienta do momentu sfinalizowania Sprzedaży.
4. Każdorazowo Sprzedawca wystawia dowód zakupu produktu.

## § 6. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia składane za pośrednictwem sklepu realizowane są dwa razy w tygodniu we wtorki i czwartki (tzw. dni wysyłkowe).  
Zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) W przypadku wyboru przez klienta przesyłki za pobraniem zamówienie realizowane jest w najbliższy dzień wysyłkowy. W przypadku, gdy zamówienie złożone zostało w dzień wysyłkowy do godz. 10.00 zostanie zrealizowane tego samego dnia.
  - b) W przypadku wyboru przez klienta przesyłki płatnej z góry na konto właściciela sklepu zamówienie zostanie zrealizowane w najbliższy dzień wysyłkowy po zaksięgowaniu wpłaty. Zamówienia, których wpłaty zostaną zaksięgowane na koncie w dzień wysyłkowy do godz. 10.00 będą realizowane tego samego dnia.

2. Koszty dostarczenia zamówienia ponosi klient zgodnie z wybraną opcją dostawy.
3. Dostawy realizowane są za pośrednictwem kuriera i Poczty Polskiej.
4. Klient składający zamówienie o wartości powyżej 300 zł zwolniony jest z kosztów dostawy.
5. Miejscem realizacji umowy oraz wysyłek jest terytorium Polski.
6. Jeśli klient posiada kod rabatowy, kartę rabatową lub voucher for you, musi od zostać zrealizowany w terminie uprawniającym do jego realizacji. Na jego podstawie wpisując numer rabatowy jego zakup zostanie obniżony o kwotę lub ustalony procent. Wszelkie akcje rabatowe organizowane są przez Właściciela Serwisu (sklepu internetowego), a informacje o zasadach korzystania z nich bezpośrednio publikowane są na stronie serwisu [www.dermahair.pl](http://www.dermahair.pl)
7. Dostarczony produkt pozostaje własnością Sprzedawcy do momentu całkowitej zapłaty za towar przez klienta.
8. Serwis internetowy (sklep internetowy) nie weryfikuje z jakiego rachunku bankowego nastąpiła płatność za zamówione produkty.

## § 7. Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli Klient jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, wówczas na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z poniższymi postanowieniami. W przeciwnym razie poniższych postanowień nie stosuje się.
2. Klientowi jako konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy sprzedaży, bez podania przyczyny do 21 dni. Odstąpienie następuje w ramach zgłoszenia na adres: [sklep@dermahair.pl](mailto:sklep@dermahair.pl)
3. Sprzedawca może odstąpić od umowy w przypadku nie zrealizowania przez Klienta płatności na konto bankowe w terminie do 7 dni. Sytuacja ta dotyczy wyboru płatności z góry na numer konta bankowego sprzedawcy. W tym przypadku zamówienie zostaje automatycznie anulowane.

4. W przypadku odstąpienia od umowy przez klienta zostaje on obciążony kosztami związanymi z wysyłką zgodnie z cennikiem usługi dostawy, w tym również wysyłki zwrotnej zapewniającej dostarczenie towaru do sprzedawcy.

5. Prawo odstąpienia nie przysługuje Kupującemu w przypadkach wskazanych w przepisach ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, tj. w przypadku umowy:

- a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

## **§ 8. ZWROT TOWARÓW**

1. Zwroty towarów następują na podstawie zgłoszenia i dostarczenia zwracanego towaru do siedziby sklepu. Koszty związane z dostarczeniem zwracanego towaru do sklepu ponosi klient.

2. Sprzedawca zobowiązuje się do zwrotu pieniędzy w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia zwrotu towaru. Dostarczony towar musi zostać zwrócony w formie nienaruszonej, nie może być przez konsumenta użyty, ani otwarty. Zwrot pieniędzy zostaje dokonany na podstawie dostarczonego w nienaruszonej formie towaru oraz dowodu zakupu na konto podane w formularzu zwrotu.

3. W przypadku, gdy Klient w ramach oferty otrzymywał od Sprzedającego prezent. Zwrot musi nastąpić wraz ze zwrotem przez klienta prezentu.

## **§ 8. REKLAMACJE**

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć produkt wolny od wad. W razie, gdy Kupujący jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, wówczas do umowy sprzedaży stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego o sprzedaży (przepisy dot. rękojmi za wady). Reklamacje i roszczenia z tytułu wad produktu (rzeczy) powinny być zgłaszane zgodnie z tymi przepisami.

2. Jeżeli sprzedany produkt ma wady, wówczas Kupujący może składając reklamację:

a) żądać usunięcia wady albo

b) żądać wymiany produktu na produkt wolny od wad albo

c) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo

d) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy (od umowy nie można odstąpić, o ile wada produktu jest nieistotna).

3. Kurier, listonosz ma obowiązek podczas odbioru przesyłki przez klienta przeczekać na weryfikację stanu zakupionego towaru.

4. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki klient ma prawo odmówić jej przyjęcia.

5. W przypadku odbioru uszkodzonej przesyłki przez klienta należy spisać protokół szkody wraz z kurierem.

6. Procedura reklamacyjna polega na spisaniu protokołu szkody wraz z dostawcą, a następnie przesłaniu go wraz ze zdjęciami ukazującymi uszkodzenia towaru, naruszenia przesyłki itp. na adres [sklep@dermahair.pl](mailto:sklep@dermahair.pl) w tytule maila należy wpisać „Reklamacja”

7. Sprzedawca rozpatrzy reklamację do 14 dni od daty jej wpłynięcia.

8. Reklamowany lub zwracany towar zostaje poddany przez Sprzedawcę ekspertyzie.

9. W przypadku uznania reklamacji dokonamy wymiany towaru lub zwrócimy pieniądze w kwocie równej wartości zakupionego towaru oraz kosztów związanych z przesyłką.

## § 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

1. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć produkt wolny od wad. W razie, gdy Kupujący jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, wówczas do umowy sprzedaży stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego o sprzedaży (przepisy dot. rękojmi za wady). Reklamacje i roszczenia z tytułu wad produktu (rzeczy) powinny być zgłaszane zgodnie z tymi przepisami.

## § 10. INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest Instytut Kreatywności i Biznesu z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul. Gliwicka 154 A  
NIP: 6262801603

2. Klient dokonując rejestracji lub składając zamówienie w serwisie internetowym (sklepie internetowym) [www.dermahair.pl](http://www.dermahair.pl) wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych w bazie Właściciela Serwisu tj. Sprzedawcy firmy Instytut Kreatywności i Biznesu oraz ich przetwarzania do celów realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, realizacji zamówień i umowy sprzedaży. Wyrażenie powyższej zgody odbywa się poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w trakcie rejestracji lub w trakcie składania zamówienia. Podanie danych osobowych przez klienta jest dobrowolne, jednak nie podanie tych danych spowoduje brak możliwości realizacji zamówienia lub umowy za pośrednictwem strony internetowej [www.dermahair.pl](http://www.dermahair.pl).

3. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

4. Właściciel sklepu przetwarza dane osobowe niezbędne do prawidłowej realizacji zamówień i umów zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

5. Administrator dba o to, aby dane osobowe klientów były przetwarzane zgodnie z zasadami bezpieczeństwa zgodnymi z wymaganiami obowiązujących przepisów prawnych.

6. Dane osobowe klientów takie jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu przekazywane są firmą kurierską i Poczcie Polskiej w celu umożliwienia prawidłowego dostarczenia towaru do klienta oraz zewnętrznej firmie księgowej w przypadku wystawienia faktury VAT w celu prawidłowego rozliczenia się Sprzedawcy z Urzędem Skarbowym.

7. Sprzedawca określił dane, które są niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną. W ramach swojej działalności serwisu internetowego (sklepu internetowego) przetwarzać będzie:

- a) nazwisko i imiona;
- b) adres zamieszkania lub pobytu;
- c) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres zamieszkania lub pobytu;
- d) adres poczty elektronicznej;
- e) numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego;
- f) płeć (wynikającej z imienia i nazwiska)

8. Klient ma prawo do wglądu do treści swoich danych, prawo do aktualizacji danych, ich poprawienia oraz usunięcia, a także do wniesienia sprzeciwu lub skargi zgodnie z zasadami panujących przepisów prawnych.

9. Dane osobowe Klienta w celach marketingowych – w tym w celu wysyłanie newslettera oraz innych informacji handlowych odbywa się wyłącznie za zgodą klienta.